

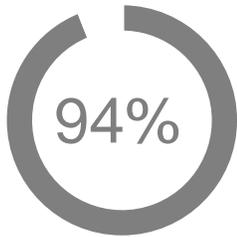
Resumen de la Encuesta de Satisfacción del Consumidor



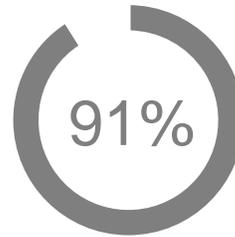
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Primavera 2019 – Versión para Adultos Mayores

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Angeles administra encuestas en el transcurso de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten nuestros consumidores acerca de nuestros servicios. En la primavera de 2019, recibimos 13.770 respuestas. Los adultos mayores tuvieron el menor número de encuestas totalizando 752 o 5.4% de todas las encuestas.



El 94% de los adultos mayores estaban reportaron estar muy satisfechos con los horarios en que el tratamiento estaba disponible y las horas eran buenas para ellos.



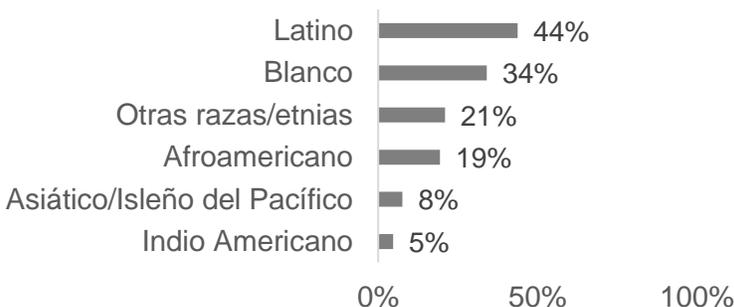
El 91% de los adultos mayores reportaron estar muy satisfechos con la sensación de sentirse cómodos haciendo preguntas sobre su tratamiento y medicación.



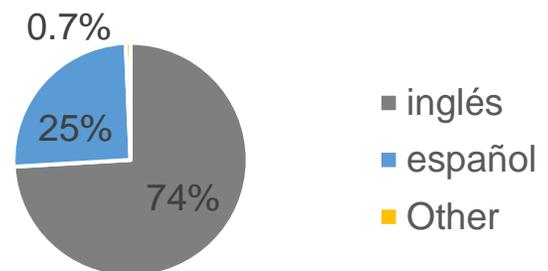
El 57% de los adultos mayores reportaron estar muy satisfechos de que su situación de vivienda hubiera mejorado.



El 44% de los adultos mayores estaban muy satisfechos de que les iba mejor en la escuela o en el trabajo.



La mayoría de los participantes de la encuesta fueron Latinos, lo que refleja la población mas grande del condado de Los Angeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en inglés o **español** con un número menor en **chino tradicional o vietnamita**.